

RSE-ISR CONSEJO FEDERAL 12 ABRIL 2012

Sostenibilidad, transparencia, ISR, Medio Ambiente
Evaluación Global de las Empresas



‘Lo importante no es tocar, sino tocar tod@s junt@s’



#ComfiaRSE

 **Noticia reciente (Cátedra UNED):**
comfia, entre los más influyentes en RSE
mediante REDES SOCIALES



 **Selección y difusión de información (Boletín RSE/ISR, Blog, Redes Soc.)**



Relación con: Red COMFIA, CCOO, Sindicalismo Internacional y RSE, Medios RSE, **responsables RSE en empresas**, miembros CERSE, expertos, académicos, universidad...

RSE:

“Una visión global de la empresa”

LA DIMENSIÓN SOCIOPOLÍTICA DE NUESTRA ACCIÓN SINDICAL

✓ Las Memorias de RSE

✓ Inversión Socialmente Responsable (ISR)



Resolución del III Congreso de Comfia ante la crisis



Los antecedentes: la crisis financiera, la cadena de responsabilidad, la crisis real y su efecto en el empleo, la acción sindical necesaria, las perspectivas de futuro sectoriales y las propuestas sindicales de COMFIA CCOO.

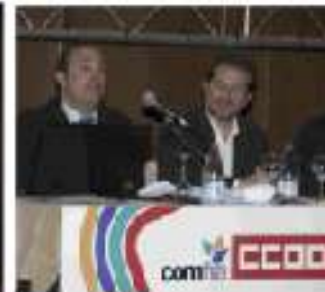
21-04-2009 -



‘Hay un debate importante que está en el terreno de la **responsabilidad social de las empresas** y habrá que librarlo con la vista puesta en conseguir una **banca ética**, al servicio de la sociedad, del desarrollo sostenible, de los intereses colectivos de todos los **grupos de interés**’...

RECORDANDO

30-03-2009 Jornadas Internacionales ISR



'Propuesta de COMFIA – CCOO para un mundo en crisis'



'El propietario del Fondo Noruego es el Pueblo de Noruega, es una obligación ética...' (Ref. a fondos de pensiones de l@s trabajador@s)

'Los bárbaros del norte' #Vikingos. Ref. a Ley Transparencia: En Noruega, los ingresos de todos los ciudadanos son públicos, a través de internet)

'Socializar el sentido común' – 'Sentido de estado'



CONSEJO FEDERAL ABRIL 2012
SECRETARÍA DE RSE
ANEXOS BALANCE 2011 Y PLAN DE TRABAJO

1. Carta institucional Objetivos RSE COMFIA (Utilidad para comienzo **diálogo/evaluación empresas**)

2. Circular Criterios de RSE para la negociación colectiva (**‘¿Qué hay que hacer?’ Negociación colectiva y diálogo social ampliado**)

1. Consejo Estatal de RSE: Circular documentos aprobados* y Documento sobre Transparencia e Informes de RSE

1. Modelo de Política de Inversión Socialmente Responsable (**ISR**) propuesto por COMFIA

Evaluaciones Memorias (Metodología)

Análisis 2011:

BBVA
SANTANDER
BANESTO
POPULAR
SABADELL
MAPFRE
INDRA
SegurCaixa
Fremap
C.MADRID
LA CAIXA
BANCAJA
BBK
CajaSol
C.Navarra
C.Granada
UNICAJA
Cajamar

Incorporamos en 2012:

Bankinter

Deutsche B.

Agrupación TIC

Agrupación Seguros

Servicios Adm. (RSE PYMES)

Agradecimiento especial a la **Red de Delegad@s de RSE de Comfía - CCOO**: Trabajo difícil (sector financiero !) y laborioso

Para facilitar diálogo con empresas. Ejercicio de formación y difusión...

Análisis de memorias. Lo + difundido:

- **Comfia-Mapfre** Además, RSE en su **Convenio**



- **Comfia-BBVA:**



- **Comfia-Cajasol** (B.Cívica). Único caso de **Informe de la representación laboral dentro de la memoria (GRI)**



- **Comfia - CajaMar**





La puntuación de la responsabilidad social de las empresas del IBEX35: 1,04 sobre 4

Me gusta 0 | Twitear 0 | +1 0 | Share 1

El valor de la responsabilidad social de las empresas es lo que piensa la sociedad sobre estas. La organización más representativa de la sociedad civil en el ámbito de la RSC es el Observatorio de la RSC al que pertenece CCOO. 18 organizaciones de distintos ámbitos apoyadas por 8 universidades

05-03-2012 - Desde hace 8 años analizan las memorias de las empresas del IBEX35 de una forma exhaustiva y rigurosa (utilizando indicadores). El pasado mes de febrero presentaron el informe del año 2010. Este es el resumen de las puntuaciones globales:



Informes individuales de las empresas del IBEX35 del ámbito de COMFIA-CCOO (Dos delegados de COMFIA han participado como analistas en el informe):

RESULTADOS CONTENIDOS	2010		2009		2008	2007	2006	Variación Posición 2009-2010
	Punt.	Posición	Punt.	Posición	Punt.	Punt.	Punt.	
IBERDROLA	1,93	1	1,91	1	1,92	1,77	1,57	0
REC	1,71	2	1,66	3	1,80	1,63	1,52	1
IBERDROLA RENOV	1,63	3	1,80	2	1,61	-	-	+1
BBVA	1,69	4	1,61	4	1,69	1,62	1,74	0
INDITEX	1,59	5	1,40	6	1,44	1,38	1,33	0
GAMESA	1,51	6	1,32	8	1,37	1,31	1,25	0
GAS NATURAL	1,44	7	1,40	7	-	-	-	-
TELEFONICA	1,37	8	1,61	5	-	-	-	-
BCO SABADELL	1,30	9	1,29	9	-	-	-	-
IBETRA	1,30	10	1,13	14	-	-	-	-
REPSOL YPF	1,28	11	1,23	10	1,28	1,21	1,15	0
ABENGOA	1,29	12	1,30	17	1,33	1,26	1,20	0
ENDESA	1,20	13	1,19	13	1,16	1,10	1,04	0
BCO POPULAR	1,13	14	1,19	12	1,24	1,17	1,11	0
BANKINTER	1,11	15	1,21	11	1,28	1,21	1,15	0
MAPFRE	1,09	16	1,02	19	0,81	0,74	0,68	3
FERROVIAL	1,02	17	0,93	21	1,03	1,03	0,98	4

CCOO:
Utilizamos informes para política voto juntas de accionistas

- BBVA
- SANTANDER
- BANESTO
- BANKINTER
- BANCO POPULAR
- BANCO SABADELL
- CRITERIA
- MAPFRE
- INDRA

<i>BLOQUE GRI</i>		<i>OBJETIVOS</i>	<i>Atención a:</i>
1	Compromiso con la RSE / Sostenibilidad (Estrategia)	Incrementar el compromiso del Gobierno de la Empresa con la RSE. Alinear la RSE con los problemas sectoriales. Atención al concepto de Gestión y adaptación al cambio	Departamento RSE. Delegación de la RSE. Plan Director transversal RSE
2	Globalidad de la información (Perfil, parámetros, contenido, compromisos)	Lograr una cobertura completa de la memoria (grupo, filiales, proveedores...). Destacar iniciativas participativas, normas legales (OIT...), consensos y convenios, frente a sellos privados	Expectativas Grupos de interés'. Atención a Verificación 'GRI 3.13 Oportunidad: Reglamentos para proveedores. Especial 'Empresas Globales Comfia''
3	Relación con los Grupos de Interés	Una correcta identificación e identificación de grupos de interés, especialmente del sindicato como representantes del grupo de interés Trabajadora/es	ESPECIAL 'GRUPOS DE INTERÉS'. Atención peligro sustitución Buzón Sugerencias, encuestas clima, redes sociales
4	Indicadores de Desempeño Económico	Un mayor transparencia y <u>equidad</u>. Mayor responsabilidad de la empresa con sigo misma (reservas). Responsabilidad fiscal	Incentivos - Bonus. Principios de Transparencia, universalidad y equidad. Conceptos brecha de género, brecha salarial, Salario Vital, TuSalario, CWC-UNI-CSI-TUAC. Responsabilidad Fiscal!!
5	Indicadores de Impacto Medioambiental	Atención especial a los indicadores con repercusión directa en la salud laboral; concretar nuestra aportación a la lucha contra el cambio climático. Tema <u>movilidad sostenible</u>.	JORNADA 'MOVILIDAD SOSTENIBLE'

Valoramos adecuación a objetivos

<i>BLOQUE GRI</i>		<i>OBJETIVOS</i>	<i>Atención a:</i>
6	Indicadores Laborales	Incrementar la calidad de los indicadores referidos al empleo. Bloque principal	Dato creación de empleo !!! Situación plan igualdad. Brecha salarial, de género. Riesgos atracos, psicosociales...
7	Indicadores de Desempeño en Derechos Humanos	Lograr atención a los referidos a la libertad de asociación y no discriminación	
8	Indicadores de Desempeño: Sociedad	Lograr, desde nuestra influencia, una mayor responsabilidad de la empresa en sus impactos sobre la sociedad (lucha contra la corrupción, ámbito de influencia social...)	Ej.: Nivel de provisión de Crédito a la Sociedad
9	Indicadores de Desempeño sobre Productos y Servicios	Mejorar la calidad del 'qué vendemos y cómo lo vendemos'	Ejemplo: tema 'educación financiera'
10	Indicadores del Suplemento para el Sector Financiero	Lograr incluir criterios sociales y medioambientales en todo el ámbito de actuación de la empresa, comenzando por los Fondos de Pensiones (puesta en valor del trabajo ya realizado)	ESPECIAL ISR-PRI. ESPECIAL 'RIESGOS'

Basado en indicadores de:

**3ER CONGRESO
COMFIA-CCOO
SEVILLA 1,2 Y 3 DE ABRIL-2009**



Global Reporting Initiative™



Recomend. CERSE

IMPORTANTE

- 
Comunicación RSE Unión Europea: La RSE debe estar basada en el cumplimiento de la ley y **CONVENIOS COLECTIVOS**
- 
Clave: GRUPOS DE INTERÉS. ¿Quién representa?
- 
Faltas, sanciones... sistemas de **inspección (del trabajo)**, elementos importantes en valoración RSE
- 
Iniciativas de denuncias de ‘Empresas Socialmente Repugnantes’ (Ej. Iniciativa Agrupación TIC Por uso inaceptable de **REFORMA LABORAL**)
- 
Valoración de las REESTRUCTURACIONES SOCIALMENTE RESPONSABLES (Con diálogo social-sindical) por parte de la RSE-ISR
- 
La RSE, LA CADENA DE PRODUCCIÓN, Y CADENA DE INVERSIONES
- 
RSE... LA PASTAAAAAAA !!!!!!! COMO SE REPATE LA PASTA!



1

Estrategia y Análisis. Perfil

OBJETIVO: Incrementar el compromiso del gobierno de la Empresa con la RSE. Alinear la RSE con los problemas sectoriales. Atención al concepto de **Gestión y adaptación al cambio**

- ✿ **Actitud ante REESTRUCTURACIONES. Diálogo social, sindical (Ref. 2º libro CCOO – COMFIA – Fundación 1º DE Mayo: **Agencias de calificación social – ISR**)**
- ✿ **‘Carta del presidente’**
- ✿ **Capacidad órgano RSE: Marketing ‘reputación’, Consejo Admón, transversalidad. ‘Planes directores’**
- ✿ **Tendencia a demostrar RSE mediante sellos y certificaciones**

2 Globalidad de la información (Perfil, parámetros, contenido, compromisos)

OBJETIVO: Lograr una cobertura completa de la memoria (grupo, filiales, proveedores...). Destacar iniciativas participativas, normas legales (OIT...), consensos y convenios, frente a sellos privados. Referencia a **Códigos de Conducta**

- ✿ Increíble: memorias a las que le falta...(mencionar que es propietaria del 25% de otra gran empresa)
- ✿ Tendencia a demostrar RSE mediante sellos y certificaciones
- ✿ Espacio para opinar sobre **CÓDIGOS DE CONDUCTA** (¿Inútiles? – ¿Con alguna utilidad?: rendición de cuentas, control cúpulas de empresas – ¿O dañinos? Un ejemplo:



3

Participación de los grupos de interés

OBJETIVO: Una correcta identificación e identificación de grupos de interés, especialmente del sindicato como representantes del grupo de interés Trabajadora/es

- 🌱 **Clave para la RSE y clave para el futuro del sindicalismo**
- 🌱 No funciona en ninguna empresa (*)
- 🌱 Intentamos solucionar problema de diálogo: Carta Institucional – evaluaciones (Problemas... **‘Soberbia corporativa’**...etc)
- 🌱 Nos avala GRI, AA1000, CERSE (Ver doc. Recomendaciones memorias) :

Grupos de Interés o ‘grupos que me interesan’. El problema de la representatividad. Nos avala GRI. AA1000. CERSE :

EL SINDICATO COMO GRUPO DE INTERÉS

En la guía de relación con los grupos de interés de mayor alcance y prestigio, existen múltiples referencias y reconocimientos a los sindicatos como grupo de interés. Un ejemplo:

‘...Reforzando esta idea, las compañías reconocen que, para ser efectivo, el uso de la relación con los stakeholders debe sobrepasar el de una mera herramienta de gestión de riesgos y pasar a convertirse en un elemento fundamental de la planificación estratégica corporativa. De esta manera, es importante desarrollar un compromiso con los stakeholders internos –los empleados en la sede central y en las sedes, **los sindicatos**, la dirección– para establecer un marco común que permita la capacitación para una relación efectiva.’

AccountAbility, **United Nations Environment Programme**, Stakeholder Research Associates

Y en la página 14 de la Guía de GRI: PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

‘La organización informante debe identificar a sus grupos de interés y **describir en la memoria cómo ha dado respuesta a sus expectativas e intereses razonables.**

Descripción: Se entiende por “grupos de interés” aquellas **entidades** o individuos a los que pueden afectar de manera significativa las actividades, productos y/o servicios de la organización; y cuyas acciones pueden afectar dentro de lo razonable a la capacidad de la organización para desarrollar con éxito sus estrategias y alcanzar sus objetivos. Esto incluye a aquellas entidades o individuos cuyos **derechos, provenientes de una ley o un acuerdo internacional les proporcionan la posibilidad de presentar con total legitimidad determinadas exigencias a la organización.**


Y en el documento aprobado por consenso en el pleno del CONSEJO ESTATAL DE RSE (CERSE): ‘Criterios para la identificación y selección de las partes interesadas y las organizaciones que los representan’ ...

4

Indicadores económicos

OBJETIVO: Un mayor transparencia y equidad. Mayor responsabilidad de la empresa consigo misma (reservas). Responsabilidad fiscal

- ¿Cómo se distribuye el beneficio? Dividendos, empleo... (Ref. 'Neg. Salarial en contexto de Crisis' M.A.García)


- Equidad (Coef. Gini)
- Relación con INFORME RETRIBUCIONES ('Socialmente repugnantes')
- Responsabilidad Fiscal de las Empresas. ¡IMPUESTOS!
- En ninguna empresa 'INCENTIVOS A LA SOSTENIBILIDAD' (Crisis: incentivos perversos)

5 Indicadores Medioambientales

OBJETIVO: Atención especial a los indicadores con repercusión directa en la salud laboral; concretar nuestra aportación a la lucha contra el cambio climático

-  **‘Movilidad sostenible’.** Cálculo CO2 desplazamientos
-  **Mayor incidencia:** mediante ISR

6

Indicadores laborales








OBJETIVO: Incrementar la calidad de los indicadores referidos al empleo. Bloque principal

Aspecto: Empleo

Aspecto: Salud y Seguridad en el Trabajo

Aspecto: Formación y Educación

Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades

-  Déficit información cadena productiva
-  Tema 'clima laboral' . Encuestas no participadas por sindicato
-  Riesgos psicosociales
-  Relación con bloque 'productos': 'qué vendemos y cómo lo vendemos'
-  Déficit información 'Creación empleo' (directo e indirecto)
-  Equidad también en la formación
-  Tema igualdad: Mujeres en Consejo y dirección; datos reales conciliación. Situación PLANES DE IGUALDAD !!! . BRECHA SALARIAL DE GÉNERO !!!! - > LA14 !!!!

LA.14

CÁLCULO CORRECTO DE LA 'BRECHA SALARIAL DE GÉNERO'. DEBE INCLUIR TODAS LAS RETRIBUCIONES VARIABLES POR CATEGORÍA !!!!

Ninguna empresa lo hace. ERROR FATAL (¿Y qué hacían las consultoras-auditoras de las memorias?: Kpmg, Deloitte, PWC, SGS, Bureau V....)

Trascendencia por cuestión de **IGUALDAD**, pero también por **EQUIDAD Y TRANSPARENCIA**

7

Indicadores sobre Derechos Humanos

OBJETIVO: Lograr atención a los referidos a la libertad de asociación y no discriminación



-  **Importancia en empresas globales (BBVA, Santander, Mapfre...**
-  **Internacional: RSE en Comités Europeos, mundiales; Acuerdos Marco**

8 Indicadores de responsabilidad sobre la Sociedad

OBJETIVO: Lograr, desde nuestra influencia, una mayor responsabilidad de la empresa en sus impactos sobre la sociedad (lucha contra la corrupción, ámbito de influencia social...)

9 Indicadores de Responsabilidad sobre productos

OBJETIVO: Mejorar la calidad del 'qué vendemos y cómo lo vendemos'

-  Temas ej: Participaciones Preferentes. Sobreendeudamiento. Educación financiera. Código embargos (¿utilidad?. Datos reales sobre 'actitud' de las empresas financieras)
-  RSE: Avala derecho del sindicato a participar en organización del trabajo

10

Indicadores Suplemento GRI para Sector Financiero

OBJETIVO: Lograr incluir criterios sociales y medioambientales (ASG – ISR) en todo el ámbito de actuación de la empresa, comenzando por los Fondos de Pensiones (puesta en valor del trabajo ya realizado)

- 🌱 En las memorias analizadas, la ISR de mayor calado, la que hace el Fondo de Pensiones de l@s Trabajador@s
- 🌱 Las empresas intentan poner en valor esto. Pero no facilitan nuestro intento de avanzar en estas cuestiones
- 🌱 La intención es que estos criterios abarquen todo el ámbito de la empresa (inversiones, productos...)

Febrero de 2012

Planes	GRUPO Financiero	Cta.
		Posición dic-11
EMPLEADOS BANCAJA	AVIVA	394.682
EMPLEADOS CAIXA GALICIA	AVIVA	330.223
EMPLEADOS UNICAJA	AVIVA	282.137
CAJA ESPAÑA	AVIVA	175.615
GERENCIA DE U. SEVILLA	AVIVA	11.027
EMPLEADOS BBVA	BBVA	2.583.016
BERDROLA	BBVA	1.053.724
ADMON. G. EST.	BBVA	550.994
GRUPO REPSOL	BBVA	513.100
ALTADIS	BBVA	354.846
NUC ASCO-VANDELLOS II	BBVA	181.622
CANAL DE ISABEL II	BBVA	165.845
RTVE	BBVA	90.545
GRUPO ALCOA	BBVA	87.260
BRIDGESTONE F-H	BBVA	87.064
HIDROCANTABRICO	BBVA	83.571
AL MARAZ TRILLO	BBVA	82.347
AENA	BBVA	60.559
ENAGAS	BBVA	54.053
MAHOU	BBVA	44.288
UNILEVER	BBVA	42.133
Simed	BBVA	40.310
ABC	BBVA	39.518
PUERTOS	BBVA	37.178
GRUPO CEMEX	BBVA	31.121
AJUNTAMENT DE BARCELONA	BBVA	27.234
EADS-CASA	BBVA	21.468
EMAYS AGUAS SEVILLA	BBVA	15.342
SERV. DE LA COMARCA DE PAMPLONA	BBVA	17.297
THALES	BBVA	17.013
CLH AVIACION	BBVA	10.913
AUCORSA	BBVA	10.025
CCOO	BBVA	8.866
GRUPO SEAT	BBVA	8.737
RTVA (CANAL SUR)	BBVA	7.463
UNIVERSIDAD P DE VALENCIA	BBVA	5.067
EMPR MIXTA DE SERV. FUNER. MADRID	BBVA	4.490
SAN MIGUEL	BBVA	4.490
FUTITSU T SOLUTIONS	BBVA	3.520
CPPS SL	BBVA	506

S. POPULAR	BPOPULAR	775.967
ALLIANZ	BPOPULAR	36.344
NESTLE	E SABADELL	348.430
B SABADELL- PD	B SABADELL	282.106
B SABADELL-AD	E SABADELL	94.565
Henkel	F SABADELL	1.986
EMPLEADOS DE CEPSA	B SANTANDER	225.128
EMPLEADOS B SANTANDER	B SANTANDER	52.789
VODAFONE	B SANTANDER	50.293
PPE Citibank	D SANTANDER	25.438
GUBIERNO DE CANTABRIA	D SANTANDER	12.506
UNIEYS	B SANTANDER	6.882
PPE CALI (Asegurado)	CAL	115.439
TRABAJADORES "CAIXA"	CAIXA	3.985.903
Caja Nacional Financiera	CAIXA	335.615
Aguas de Barcelona	CAIXA	181.558
ALCATEL	CAIXA	56.288
CASBEGA	CAIXA	53.184
ASCEPEYO	CAIXA	40.029
PPE's Abertis	CAIXA	34.872
DANONE	CAIXA	23.313
E. GRUPO ASEGURADOR LA CAIXA	CAIXA	2.058
MANTA	CAIXA	625
UNIMM	Caja Sabadell	141.642
CAJAMADRID	CAJA MADRID	966.659
Ayuntamiento de Madrid	CAJAMADRID	37.972
EMPLEADOS C.A.N.	Caja Navarra	211.047
UNIVERSIDAD DE ALICANTE	CAN	8.624
E GRUPO BARCLAYS PD	CNP	100.977
PPE Caja Extremadura	CNP	74.620
E GRUPO BARCLAYS AD	CNP	56.235
DEUTSCHE BANK	Deutsche Bank	101.264
EMPLEADOS TELEFONICA	FONDITEL	2.831.340
EMPL TEL MOVILES ESP.	FONDITEL	126.871
EMPLEADOS H.P.	FONDITEL	85.124
BNP	FONDITEL	9.233
CAJASOL EMPLEADOS	GRUPO CASER	416.225
C. GRAL. AHO. GRANADA	GRUPO CASER	212.412
CAJA RIOJA PD	GRUPO CASER	77.835
CAJA SEGOVIA	GRUPO CASER	20.480
CAJA RIOJA AD	GRUPO CASER	15.453
ENDESA	IEERCAJA	2.494.030
BERCAJA (Asegurado)	IEERCAJA	473.630
C GRAL. DE ARAGON	IEERCAJA	133.146
EXIDE TECN.	IEERCAJA	27.018
PPE Mapfre	MAPFRE	192.035
CCM	MAPFRE	178.608
CASSIDIAN SOLUTIONS	MAPFRE	620
SEGUROS BILBAO	Seguros Bilbao	17.169
ZURICH ESPAÑA	Zurich	12.270

- 👉 Apostamos por que *'los mercados'* van a valorar la RSE (Ver noticias www.comfia.info/isr/)
- 👉 Porque además: **también nosotros somos mercado** (90 planes: 23 Mil millones de € +- 15 MM en el ámbito de Comfía)



Recuerda: 'El propietario del Fondo Noruego es el Pueblo de Noruega, es una obligación ética...'
(Ref. a fondos de pensiones de l@s trabajador@s)

COMFIA – CCOO Somos parte del CWC: 'Comité del Capital de los Trabajadores', de la Confederación Sindical Internacional

**‘Lo importante no es tocar,
sino tocar tod@s junt@s’**

